

Programme (agent PMR)

Connaissance de l'environnement aéroportuaire : (1 jour)

- Connaître tous les métiers qui évoluent dans le domaine aéroportuaire et les tâches de chacun.
- Apprendre l'alphabet aéroportuaire et savoir l'utiliser.

Connaissance du métier d'agent APMR : (5 jours)

- Définition et rôle du métier
- Les différents types d'assistance
- Les codes assistance
- Les compétences et missions
- Connaissance du handicap
- Attitudes à adopter

Définition des procédures inhérentes au métier d'agent APMR :

- Les consignes d'exploitation
- Les différents matériels
- Les jalonnements
- Les règles de sûreté, de sécurité et les procédures à appliquer.
- Mises en situation

Gestes et postures

- Les risques
- Les Troubles musculosquelettiques
- Les principes de sécurité
- Les gestes et postures à adopter

Gestion de conflits : (4 heures)

- La communication
- Les 5 étapes d'un entretien client
- Mises en situation

Facteur humain : (3 heures)

- Historique du facteur humain dans l'aérien
- Les indicateurs du facteur humain

Formation réglementée de la certification de sûreté aéroportuaire (passage de l'examen des modules 11.2.6.2 / 11.2.3.8) (3,5 heures)

Formation réglementée de la certification de marchandises dangereuses (passage de l'examen DGR9) (3,5 heures)

Connaissance du vocabulaire aéroportuaire en anglais : (2 jours)

- Apprentissage oral et écrit en anglais du vocabulaire spécifique au métier
- Exercices de compréhension et mises en situation en anglais

Préparation à la Certification TOEIC et passage de l'examen à l'issue de la formation : (3 jours)

- Présentation de l'examen TOEIC
- Présent simple/ Présent continu

- Prétérit
- Prépositions de temps
- Adverbes de quantité
- Adverbes de fréquence
- Les synonymes
- Test présent simple
Techniques de recherche d'emploi (1 jour)
- Recherche d'emploi
- Préparation aux entretiens d'embauche
Test de procédures métier : (1 jour)
- Révision de toute la procédure théorique et pratique
- Passage d'un test écrit sur la théorie et test pratique